



# Рейтинг самых дружелюбных банков

Первый квартал 2014 года продолжил процесс санации банковского сообщества и превзошел числом отозванных банковских лицензий аналогичный предыдущий. По-прежнему, практически все закрытые банки не были представлены в социальных медиа (только 2 из 24 банков, Сберинвест и Русский земельный, имели страницы в соцсетях).

**Бесспорным и абсолютным лидером рейтинга остается Сбербанк: Банк друзей**, который увеличил число своих друзей более чем 1,6 раза, до своих **1 660 000 подписчиков**, из которых по-прежнему **более 60% идут в Одноклассниках**. Однако «Банк друзей» остается лидером и среди пользователей Фейсбука, увеличив число друзей  $\frac{1}{4}$  до **245 тысяч фанатов** в своем официальном сообществе.

**На втором месте** в общем рейтинге находится **Юникредит банк**, который остается лидером Vkontakte, хоть потерял 7 тысяч своих сторонников, число которых опустилось до 172 тысяч.

Сохраняется разрыв с третьим участником рейтинга - **Уральским банком реконструкции и развития**, который хоть и потерял 6 тысяч подписчиков, остается в тройке лидеров.

Свои позиции также сохранили и другие участники ТОП-10 – ВТБ, НБ Траст, НС Банк, Киви и Связной - с 4го по 8е место соответственно.

Существенные изменения произошли с замыкающими десятки – на 9е с 15го места, опередив Яндекс.Деньги и ТКС, вырвался Тойота Банк, благодаря 12-кратному росту аудитории в Контакте – с 2 до 25 тысяч поклонников.

В завершении десятки также сменилась финансовая организация – ей стали Яндекс.Деньги, которые прибавили по 6 тысяч подписчиков в Twitter и Vkontakte. В результате другие технологичные банк, Тинькофф. Кредитные системы и Альфа-Банк, которые не смогли показать такой же динамики за минувший квартал, вылетели из ТОП-10 и возглавили 2й десяток «самых дружелюбных банков».

В 2й половине ТОП-20 банков также произошли заметные изменения – на 13ю строчку рейтинга, обогнав СЭБ Банк и Русский Стандарт, выдвинулся Банк24.Ру, возглавляемый харизматичным и хорошо известным в социальных сетях Борисом Дьяконовым. Также произошла перестановка между СЭБ Банком и РСБ, благодаря росту подписчиков СЭБ Банка в социальной сети Марка Цукерберга.

Самое сильное изменение позиции в рейтинге: на 40 строчек вверх до 57 места поднялся РТС Банк, на 75е – Интехбанк – плюс 37 позиций и МДМ Банк +27 строчек (86 место), вместе с тем Газэнергобанк откатился на 33 позиции вниз до 107 места, Квота-Банк после переименования в АйВи банк потерял 23 позиции и теперь на 183 месте, почти столько же потерял Интерактивный банк (22), но это переместило его на 112 строчку рейтинга.



# Рейтинг самых дружелюбных банков

Стоит также отметить успешный старт следующих банков: оригинальный банк с «женским лицом» Пойдем! сразу оказался на 31 строчке и все лишь благодаря подписчикам в Вконтакте, Евроинвест собрал подписчиков во всех соцсетях и занял 33-е место, Уралтрансбанк на 46м ограничился только российскими соцсетями, РИБ занял 59, Евразийский - 61 , СДМ - 66, АРБ-Инкасс 70, Енисей - 91. Также завели официальные страницы в соцсетях многие другие банки, Рапида, умный электронный кошелек с системой управления личными финансами от EasyFinance.ru стартовала во всех соцсетях, а Совкомбанк с его фокусом на пенсионерах логично запустился в Одноклассниках, в то время как Фиа-Банк, Еврокоммерц , Ланта-Банк, Уралприватбанк , Промрегионбанк , Банк Торгового Финансирования, Металлург, Союзный, Экопромбанк, Россельхозбанк, ТверьУниверсалБанк, МФБанк стартовали преимущественно в западных социальных медиа.

Цель данного рейтинга – популяризация открытого взаимодействия банков с их клиентами в социальных сетях и роста взаимопонимания между всеми участниками рынка. Рейтинг составлен на конец 1 квартала 2014 года компанией [EasyFinance.ru](http://EasyFinance.ru), издателем мобильного приложения [ЖАЛОБАНК](http://ЖАЛОБАНК) – лучшего средства по коммуникации с банками в социальных сетях. Все банки, представленные в рейтинге, доступны в [ЖАЛОБАНК](http://ЖАЛОБАНК). Рейтинг составлялся на основе числа френдов и фолловеров в социальных сетях Facebook, Twitter, Вконтакте и Одноклассники. Учет подписчиков велся только по аккаунтам , указанным на официальных сайтах финансовых учреждений. При подсчете брались брутто показатели числа подписчиков без отсева ботов и заблокированных страниц.

Ответственный редактор  
Константин Костецкий  
[smm@easyfinance.ru](mailto:smm@easyfinance.ru)

По вопросам сотрудничества обращайтесь  
+7(495) 971 -00 – 52  
[partners@easyfinance.ru](mailto:partners@easyfinance.ru)

**ЖАЛОБАНК. Если с банком есть проблемы**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zhalobank>

# Самые дружелюбные банки



Место	Название банка	Friends	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	Дельта
1	Сбербанк России	1660786	167000	245000	125136	1123650	0
2	ЮниКредит Банк	197591	1329	23781	172481-		0
3	Уральский Банк Реконструкции и Развития	175579	1524	2730	169392	1933	0
4	ВТБ	146400	14400	132000			0
5	Национальный Банк «Траст»	134831	16400	71140	47291-		0
6	НС Банк	98104	467	97502	135		0
7	Киви Банк	86749	4791	4117	63071	14770	0
8	Связной Банк	75407	7579	16916	50912-		0
9	Тойота Банк	71994-		47036	24958-		6
10	Яндекс.Деньги	68163	26100	7084	34979		1
11	Тинькофф Кредитные Системы	66552	16300	14201	30333	5718	-1
12	Альфа-Банк	65214	19400	8666	22462	14686	-3
13	Банк24.ру	51723	24400	14000	13323		0
14	СЭБ Банк	45429	204	45225			0
15	Русский Стандарт	42997	2574	3490	24951	<u>11982</u>	-3
16	Промсвязьбанк	40275	4611	26275	9389		0
17	Хоум Кредит Банк	38355	4076	2467	19138	12674	0
18	Банк «Санкт-Петербург»	29807	1448	2837	20275	5247	2
19	ВТБ 24	28789	7757	21032-	-		0
20	Банк Москвы	27689	4131	11359	12199-		-2
21	БНП Париба Банк	24400	24400-	-	-		4
22	Уралсиб	24199-		9310	14889-		-1
23	ОТП Банк	20197	1617	797	17783-		1
24	Энергомашбанк	18919	15400	535	2984		4
25	Бинбанк	16927	2181	6395	8351-		1
26	Возрождение	16885	408	6379	10098-		1
27	Финам Банк	16450		16450			4
28	Экспресс-Волга	15736	65	5173	7367	3131	2
29	Анелик РУ	15104			15104		0
30	Восточный Экспресс Банк	14747	1967	964	5573	6243	-8
31	Пойдем!	14734-	-		14734-		Новый
32	Промсервисбанк	14242	18	194	14030		-9
33	Евроинвест	13880	3017	4403	6460		Новый
34	Расчетная Палата РТС	10971		3470	7501		-1
35	Юнистрим	9786	111	7628	1302	745	2
36	НОМОС-Банк	9775	1463	4700	3612-		-4
37	Авангард	9718	943	8289	486-		-3
38	Кредит Европа Банк	9336	1290	4280	3766-		-2
39	Абсолют Банк	9084	187	8735	162-		-4
40	Райффайзенбанк	7723	2991	4732-	-		-1
41	Пробизнесбанк	7367-	-		7367-		-3
42	Уральский Финансовый Дом	7273	943	3796	2534-		-1
43	Открытие	7071-		5549	1522-		-1
44	Ак Барс	6990	1974	1286	3730-		-1
45	СКБ-Банк	6925	1954	1505	2589	877	-5
46	Уралтрансбанк	6549		338	3084	3127	Новый
47	Приморье	5843	477		5155	211	-3
48	Нордеа Банк	5799	<u>449</u>	3246	2104-		-3
49	Лето Банк	5334-		917	3329	1088	2
50	Златкомбанк	5103	859	3593	651		4

ЖАЛОБАНк. Если с банком есть проблемы

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zhalobank>

# Самые дружелюбные банки



Место	Название банка	Friends	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	Дельта
51	АйМаниБанк	5030	540	186	4304-		-3
52	Центр-Инвест	5026	512	254	4260-		0
53	Азиатско-Тихоокеанский Банк	4970	200	748	1999	2023	-3
54	Башкомснаббанк	4937	17	2023	149	2748	-8
55	РосЕвроБанк	4838	1308	3530	-		-6
56	Вятка-Банк	4566	3982	34	550-		-9
57	РТС-Банк	4533			1228	3305	40
58	Русский Торговый Банк	4195	200	3972	23		6
59	РИБ	4139	14	1419	2696	10	Новый
60	Русский Ипотечный Банк	4130	14	1416	2700-		-4
61	Евразийский Банк	4007	1072	2146	789		Новый
62	Агросоюз	3879	133	2114	1632		-4
63	Банк Жилищного Финансирования	3758	1628	755	1303	72	-8
64	Фондсервисбанк	3670	2825	845	-		-11
65	Первомайский	3507	948	501	1173	885	0
66	СДМ-Банк	3504	527	1122	1855-		Новый
67	Юниаструм Банк	3169	1316	1853	-		-5
68	Банк АВБ	3026	1681	334	1011-		-8
69	Софрино	2979	127	1636	1216		-10
70	АРБ-Инкасс	2964		2964			Новый
71	Спецсетьстройбанк	2742	586	*	2057	99	-10
72	Татфондбанк	2740	396	297	2047-		-6
73	Военно-Промышленный Банк	2552	707	652	1193-		2
74	Инвесткапиталбанк	2370	14	*	1626	730	-17
75	Интехбанк	2345	49	34	2262		37
76	ВУЗ-Банк	2344-	-		2153	191	-6
77	Росавтобанк	2336	1187	942	207		-8
78	Лидер	2307	132	1667	397	111	-11
79	Запсибкомбанк	2241-		905	1336-		13
80	Российский Капитал	2240	974	750	516		-12
81	Росгосстрах Банк	2167	1381	192	594-		-5
82	Кубань Кредит	2132	2132-	-	-		-9
83	СИАБ	2126	318	977	831		4
84	АктивКапитал Банк	2117	472	1442	203		-13
85	Ренессанс Кредит	1985	681	335	969-		-6
86	МДМ Банк	1929	455	1474-	-		27
87	Кредит-Москва	1822	767	327	728		-9
88	Народный Банк	1812	1132	680			-8
89	Экспресс-Кредит	1780	570	171	1039		-12
90	Крайинвестбанк	1715	152	751-		812	12
91	Енисей	1701		334	1367		Новый
92	Московский Кредитный Банк	1638		1638			-11
93	Ханты-Мансийский Банк	1601-		169	1432-		-4
94	Русфинанс Банк	1550-		147	1403-		-6
95	Промтрансбанк	1504	72	78	883	471	-11
96	АФ Банк	1482	718	350	414-		-14
97	Финансовый Стандарт	1390	456	934			-12
98	КредитАльянс	1370	44	19	1307		-15
99	Фора-Банк	1159	2	680	477-		-8
100	Национальная Факторинговая Компания	1131	55	1076			-7

**ЖАЛОБАНк. Если с банком есть проблемы**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zhalobank>

# Самые дружелюбные банки



Место	Название банка	Friends	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	Дельта
101	Кольцо Урала	1107	222	58	580	247	-2
102	Монета.ру	1101	887	57	157		-8
103	Роял Кредит Банк	1033	455	99	435	44	-7
104	Метрополь	1003	19	967	17		-9
105	МСП Банк	992	757	235			-7
106	ББР Банк	952		320	632		-6
107	Газэнергобанк	931		183	748		-33
108	Эл Банк	924	411	428	85		-7
109	Московский Индустриальный Банк	872	218	654	-		0
110	Фиа-Банк	823	16	224	583		Новый
111	БТА-Казань	809	123	186	500		-1
112	Интерактивный Банк	758	40	591	18	109	-22
113	Транспортный	741	251	490			-5
114	Совкомбанк	715	-			715	Новый
115	Город	701	670	31			-11
116	Западный	694	2	*	692		-13
117	БКС — Инвестиционный Банк	690	109	581			-11
118	Ижкомбанк	684		56	628		0
119	Локо-Банк	659	-		659		-12
120	БыстроБанк	654	47		607		5
121	Собинбанк	650	483	68	99		-5
122	СМП Банк	641		641	-		-5
123	Инбанк	636	55	581			-18
124	Сургутнефтегазбанк	629	63	215	351		-5
125	Таатта	608	320	42	246		-14
126	Газнефтьбанк	566	298	171		97	-12
127	Кузнецкий	560	511	49			-3
128	Первобанк	546		260	286		5
129	Идеалбанк	508	8	500			-14
130	Европейский	493		493			0
131	Церих	488	251	233	4		0
132	Окский	480	386	36	58		-4
133	Банк БФА	477	389		88		-13
134	Петербургский Социальный КБ	475	42	70	363		-13
135	ДжиИ Мани Банк	463		463	-		-9
136	Таурус Банк	461	311	62	73	15	-4
137	Росэнергобанк	422	287	69	66		-3
138	Росинтербанк	421	*		421		-11
139	Кредпромбанк	408			408		-17
140	ДельтаКредит	386	16	317	53		-5
141	Дил-Банк	384	353	31			-3
142	Банк Интеза	347		144	203		0
143	Флексинвест Банк	345	38	307			-12
144	Национальный Расчетный Депозитарий	341	184	157			-8
145	Финтрастбанк	335	296	39			-16
146	Агропромкредит	311	-		155	156	-9
147	Зенит	285		285	-		-8
148	Форус Банк	281		60	221		-2
149	Кедр	257	149	6	102		-6
150	Венец	257	76	181			-6

ЖАЛОБАНк. Если с банком есть проблемы

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zhalobank>

# Самые дружелюбные банки



Место	Название банка	Friends	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	Дельта
151	Девон-Кредит	254	148	-	-	106	-11
152	Леноблбанк	254	-	30	-	224	-11
153	Еврокоммерц	236	108	113	-	15	Новый
154	Взаимодействие	215	-	130	-	63	22 -9
155	Нейва	209	-	209	-	-	-8
156	Радиотехбанк	202	-	-	-	121	81 -2
157	Ланта-Банк	196	-	66	-	130	Новый
158	Уралприватбанк	190	90	60	-	40	-10
159	Инвестиционный Республиканский Банк	189	-	61	-	128	-10
160	Промрегионбанк	186	-	-	-	105	81 Новый
161	Легион	177	78	99	-	-	-9
162	Эксперт Банк	170	86	20	-	64	-7
163	Московский Коммерческий Банк	169	-	169	-	-	-13
164	Региональный Банк Развития	161	-	5	-	156	-13
165	Газбанк	158	-	-	-	158	-12
166	СтарБанк	154	35	72	-	47	-10
167	Югра	142	33	-	-	66	43 -4
168	Курскпромбанк	135	-	-	-	-	135 -6
169	Автоградбанк	133	-	-	-	133	-10
170	Транснациональный Банк	132	-	30	-	36	66 -13
171	Банк Торгового Финансирования	127	-	127	-	-	Новый
172	Металлург	127	-	127	-	-	Новый
173	Химэксимбанк	106	73	33	-	-	-12
174	Межтростбанк	102	26	76	-	-	-16
175	Союзный	98	-	98	-	-	Новый
176	Эргобанк	93	5	50	-	38	-12
177	Рапида	93	-	47	-	46	Новый
178	Экопромбанк	88	-	-	-	88	Новый
179	Мордовпромстройбанк	83	13	6	-	34	30 -14
180	Темпбанк	72	21	51	-	-	-13
181	Унифин	71	71	*	-	-	-15
182	Русский Международный Банк	69	-	69	-	-	-14
183	Квота-Банк (теперь Айви Банк)	69	-	59	-	10	-23
184	Дагэнергобанк	69	44	25	-	-	-15
185	Россельхозбанк	63	63	-	-	-	Новый
186	Примсоцбанк	60	60	-	-	-	-15
187	Автоторгбанк	60	7	13	-	40	-17
188	Волга-Кредит	51	-	-	-	51	-12
189	Веста	47	-	47	-	-	-16
190	МТС-Банк	46	0	46	-	-	-16
191	Еврофинанс Моснарбанк	38	9	29	-	-	-19
192	Спецстройбанк	34	-	34	-	-	-17
193	Первый Республиканский Банк	29	29	*	-	-	-13
194	Тетраполис	29	20	-	-	9	-5
195	Акцент	28	-	-	-	28	-12
196	Европейский Трастовый Банк	27	7	-	-	20	-19
197	Аккобанк	26	19	7	-	-	-19
198	Экономикс-Банк	25	-	-	-	25	-14
199	Вкабанк	21	-	-	-	21	-20
200	Джей энд Ти Банк	20	4	*	-	16	-19

ЖАЛОБАНК. Если с банком есть проблемы

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zhalobank>

# Самые дружелюбные банки



Место	Название банка	Friends	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	Дельта
201	Транстройбанк	18		*		18	-19
202	НоваховКапиталБанк	18	0	15	3		-14
203	Ипозембанк	16	11	*	5	0	-17
204	Банк Раунд	15	8	7			-17
205	Оргбанк	7		7			-15
206	Пермь	4	4				-15
207	ТверьУниверсалБанк	3		3			Новый
208	МФБанк	3	3	0	*		Новый
209	Расчетный Дом	3	3				-17

## Условные обозначения

Новый  
\* Банк только добавлен в рейтинг и не имеет статистики за предыдущие периоды  
Статистика по количеству друзей недоступна